

ATA DE CAPACITAÇÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES Nº 03/2025

Informações da Reunião

Data: 25/09/2025	Horário de início: 19:00hs Horário de Término: 23:00hs
Local: Auditório da Hidropan Distribuição de Energia S.A.	
Endereço: Rua 7 de Setembro, 964, Panambi-RS	

Participantes

Nome	Classe
Jorge Ernesto Dose	Residencial – Vice-presidente - Titular
Claudio Bauer	Industrial - Suplente
Jarsi José Cocco Mazzonetto	Comercial – Presidente - Titular
Altair Bohnemberger	Comercial - Suplente
Benó Markus	Rural - Titular
Vanderlei Zillmer	Rural - Suplente
Gustavo Engelmann	Secretário Executivo
Eduardo Henrique Kummer	Supervisor de Distribuição/Instrutor

Informações Gerais

Iniciando este encontro de capacitação, o Presidente do conselho de consumidores Sr. Jarsi Jose Cocco Mazzonetto saudou a todos agradecendo a presença. Seguiu sua fala, dizendo, que esta será então a última etapa de capacitação dentro do ano de 2025, que até o momento foi muito proveitoso poder entender um pouco mais sobre como a Hidropan Distribuição de Energia S.A. é gerida e quais são os desafios enfrentados para que haja um fornecimento de energia com qualidade e eficiência.

Após fazer essa breve introdução o Presidente Jarsi, passou a palavra para o Supervisor de Distribuição Eduardo Henrique Kummer que irá transparecer ao conselho as funções desempenhadas pelo departamento técnico.

Dando início a sua explanação o Sr. Eduardo trouxe de modo geral as funções que são desempenhadas; Planejamento, Contratação de Energia e Demanda, Projetos e Orçamentos, Gestão de Obras e Equipes, Construção e Manutenções de Redes, Monitoramento da qualidade do produto, Operação do sistema, Atendimento a Ocorrências, reclamações, Apuração de Indicadores e Atendimento ao consumidor.

O planejamento é onde tudo começa, é a etapa onde se estuda as curvas de cargas, o crescimento do mercado e as demandas de cada classe de consumo. Com base nesse planejamento é que são feitas as contratações de energia, que são contratos de uso de determinada demanda de energia por um certo período.

Projeto e orçamento de obras, trata-se do conjunto de processos relacionados a elaboração de estudos técnicos e orçamentos de obras na rede de distribuição. Esta etapa é subdividida em 3 partes, a solicitação, que recebe a demanda do consumidor e as demandas da própria empresa. A etapa de levantamento, verifica a situação da rede, identifica itens de projeto,



registra por meio de registros fotográficos e elabora um croqui do projeto. Já a etapa de projeto propriamente dita, analisa os dados levantados, elabora uma planta elétrica e a partir dessa etapa se envia para aprovação ou não. Para esta etapa se utilizam sistemas de controle como o E2ADM que gerencia o processo de obra, dados gerais, controle de etapas, orçamentos e comunicados ao consumidor. Utiliza-se também o E2MIG que auxilia no processo de orçamento e alterações da base de ativos.

A construção e manutenção de redes é realizada quase que na totalidade por equipe própria da distribuidora, que recebe treinamento para desempenho das suas funções.

O monitoramento da qualidade do produto, trata-se do conjunto de processos relacionados ao monitoramento do fornecimento de energia elétrica. Este também é realizado em etapas, onde inicialmente se coletam amostras com incremento trimestral, definidos pela Agência Reguladora (ANEEL). Para que ocorra o monitoramento são instalados medidores de energia permanente (medidores conectados com o sistema da Hidropan que ficam mandando dados de leitura de tempos em tempos, com base nesses dados se tem o controle dos índices e são elaboradas as ações de melhoria, todos os índices de qualidade de produto e de fornecimento são direcionados mensalmente para a ANEEL, atestando assim a qualidade da distribuição de energia.

Ainda englobando o setor técnico tem-se o COD (centro de operação de distribuição), que é responsável por comandar o sistema de fornecimento de energia e da mesma forma responsável pela realização de manobras para seccionamento da rede de distribuição em demandas de urgência e programadas.

Encerrando o seu material o supervisor Eduardo agradeceu a acolhida dos conselheiros e pela participação dos mesmos durante a sua explanação.

Agradeceu a oportunidade e devolveu a palavra para o presidente Jarsi. O presidente do mesmo modo agradeceu a presença do Sr. Eduardo e disse da importância da aproximação do corpo técnico da empresa com o conselho de consumidores. Após essa fala o Presidente deu por encerrada a capacitação.

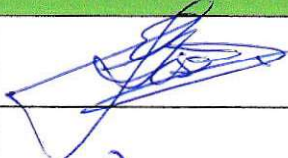
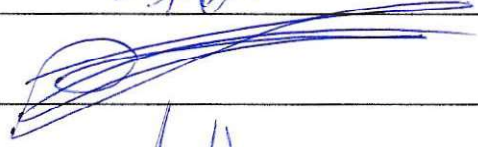
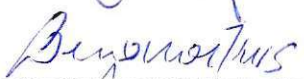
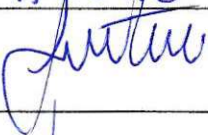
Jarsi Jose Cocco Mazzonetto
Presidente

Gustavo Engelmann
Secretário-Executivo



CONSELHO
DE CONSUMIDORES
DE ENERGIA ELÉTRICA
DA HIDROPAN

Presença dos Conselheiros da capacitação nº 03/2025, do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Hidropan, realizada em 25 de setembro de 2025, das 19:00h às 23:00h, no auditório da Hidropan S.A., em Panambi RS.

Nome	Classe	Assinatura
Jorge Ernesto Dose	Residencial Vice-Presidente	
Célio de Moura Martins	Residencial Suplente	Ausente
Ricardo Neutzling	Industrial Titular	Ausente
Claudio Bauer	Industrial Suplente	
Jarsi José Cocco Mazzonetto	Comercial Presidente	
Altair Bohnemberger	Comercial Suplente	
Beno Markus	Rural Titular	
Vanderlei Zillmer	Rural Suplente	
Daniele de Oliveira Santos Stiegemeier	P. Público Titular	Ausente
André Alves Batista	P. Público Suplente	Ausente
Gustavo Engelmann	Secretário	
Lázaro de Moura Schumann	Secretário Suplente	Ausente
Eduardo Henrique Kummer	Instrutor	