



ATA DE CAPACITAÇÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES Nº 01/2026

Informações da Reunião

Data: 28/05/2026	Horário de início: 19:00hs Horário de Término: 23:00hs
Local: Sala de reuniões da Hidropan Distribuição de Energia S.A.	
Endereço: Rua 7 de Setembro, 918, Panambi-RS	

Participantes

Nome	Classe
Jorge Ernesto Dose	Residencial – Vice-presidente - Titular
Jarsi José Cocco Mazzonetto	Comercial – Presidente - Titular
Claudio Bauer	Industrial - Suplente
Vanderlei Zillmer	Rural - Suplente
Gustavo Engelmann	Secretário Executivo
Alex Sandro Berlezi	Instrutor

Informações Gerais

Iniciando os trabalhos da noite, o Presidente do conselho de consumidores Sr. Jarsi saudou a todos agradecendo a presença nesta capacitação, disse da importância destes encontros para o aprimoramento dos conhecimentos sobre a distribuidora. Na sequência passou a palavra ao Supervisor de TI, Alex Sandro Berlezi.

O mesmo agradeceu o convite do conselho para demonstrar o funcionamento e os desafios do setor dentro da distribuidora, trazendo no título de sua apresentação, Governança Lógica, segurança e Resiliência Operacional. Trouxe assunto como: Ambiente Convencional, focado primariamente na sustentação de rotinas burocráticas e administrativas, suporte operacional interno de escritório e gestão de arquivos corporativos básicos. Operação Ininterrupta: Alta disponibilidade lógica 24x7x365.

Dependência de Rede: Faturamento comercial robusto, despacho de ordens e faturamento de energia dependem diretamente de tecnologia estável.

Centro de Operação (COD): Sustentação dinâmica em tempo real para controle da distribuição de energia. Sustentação redundante de servidores, ativos de redes físicas estruturadas, firewalls e controle rigoroso de perímetro de segurança. Telemedição de medidores, faturamento ágil eletrônico instantâneo e uso de sistema SCADA para automação de subestações. Interface direta com clientes via Agência Virtual robusta, App Hidropan dedicado e atendimento inteligente via WhatsApp. Cumprimento da REN 964 (Cibersegurança), integração em tempo real ao RADAR ANEEL, sistemas (BDGD, SAMP, INDGER) e governança sob a LGPD. Operações Diárias

Estabilidade Imediata

- Monitoramento ativo: Firewalls, segurança de perímetro de rede e links de dados.
- Gestão de acessos: Controle contínuo de usuários e permissões no Active Directory.



- Suporte técnico: Atendimento imediato para a operação corporativa e COD.

Manutenção Preventiva

Ciclo de Vida & Atualização

- Updates de segurança: Aplicação programada de patches e correções lógicas.
- Firmwares atualizados: Manutenção em ativos de rede físicos e servidores.
- Infraestrutura física: Manutenção preventiva direta de hardware crítico de TI.
- Ciclo de licenças: Gerenciamento inteligente e conformidade de softwares ativos.

Resiliência & Governança

Conformidade & Garantia

- Auditoria de backups: Execução e testes periódicos de restore conjunto com o DBA.
- Conformidade lógica: Auditoria sistemática de acessos e modificações de diretórios.
- Simulados de failover: Testes programados de comutação automática das redundâncias.

Infraestrutura Computacional Resiliente

- Cluster de Alta Disponibilidade: 2 servidores físicos sob VMware Enterprise rodando em redundância ativa 27 Máquinas Virtualizadas (Active Directory, Oracle DB e Servidores Web).
- Storage Centralizado: 1 Storage unificado de alta performance com tolerância física contra falhas de discos.
- Rede Core & Distribuição: Matriz composta por 2 Switches Core robustos interligados a 4 Switches de Distribuição na sede administrativa.
- Interligação de Subestações: Links dedicados de fibra óptica conectando o Data Center diretamente às 2 subestações operacionais da distribuidora.
- Segurança Física: Acesso restrito por controle eletrônico de perímetro, monitoramento CFTV IP contínuo e central de alarmes.

Segurança Lógica e Resiliência contra-ataques

- Isolamento Lógico Absoluto: Servidor de backup isolado do cluster produtivo, minimizando riscos decorrentes de invasões ou distribuidores de ransomware.
- Sincronização Local (NAS): Cópia interna acelerada para dispositivo NAS dedicado, permitindo o restabelecimento ágil em caso de necessidade instantânea.
- Segurança Off-Site (Azure): Envio diário criptografado para nuvem Microsoft Azure Blob Storage com bloqueios rígidos de retenção (versões imutáveis de backups contra sequestros digitais).

Garantia da continuidade das operações de distribuição frente a desastres físicos prediais severos na sede administrativa da Hidropan (incêndios, falhas elétricas severas ou desmoronamentos).

- MFA & VPN Segura: Acesso remoto de colaboradores e fornecedores restrito a canais criptografados com autenticação multifator (MFA) obrigatória.
- Microsoft Intune: Gerenciamento unificado de dispositivos para garantir conformidade e aplicação centralizada de políticas de segurança rígidas.
- Defender for Business: Proteção de nível empresarial para endpoints contra malwares, ransomwares e ameaças digitais avançadas.
- Controle de Acessos & Senhas: Auditoria contínua de permissões e políticas automáticas de complexidade e troca periódica de senhas corporativas.

Telemedição Grupo B



CONSELHO
DE CONSUMIDORES
DE ENERGIA ELÉTRICA
DA HIDROPAN

Estruturação técnica e operacional para implantação de medidores inteligentes de baixa tensão, otimizando leituras e faturamento automático.

Maturidade de Segurança

Elevação contínua dos controles lógicos da distribuidora, alinhando-se com novas fases da REN 964 ANEEL e frameworks globais (NIST).

Infraestrutura Smart Grid

Foco na integração de novos sensores de rede IoT com o sistema SCADA, impulsionando a resposta dinâmica contra interrupções (Self-Healing).

Cultura e Governança

Ampliação de campanhas corporativas contra phishing/engenharia social e consolidação da conformidade com a LGPD perante novos fluxos de dados.

Conclui dizendo que a robustez tecnológica e infraestrutura lógica são desenhadas para proteger os ativos da distribuidora e garantir estabilidade contínua aos municípios atendidos. Agradeceu novamente o convite e se colocou a disposição para eventuais perguntas e dúvidas.

Não havendo manifestações o Presidente Senhor Jarsi, deu por encerrada a capacitação.

Jarsi Jose Cocco Mazzonetto
Presidente

Gustavo Engelmann
Secretário-Executivo