



ATA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES Nº 167

Informações da Reunião

Data: 26/02/2026	Horário de início: 19:00hs
Local: Sala de Reuniões da Hidropan Distribuição de Energia S.A.	
Endereço: Rua 7 de Setembro, 918, Panambi-RS	

Participantes (Comprovado por lista em anexo)

Nome	Classe
Jorge Ernesto Dose	Residencial – Vice-presidente - Titular
Jarsi José Cocco Mazzonetto	Comercial – Presidente - Titular
Beno Markus	Rural - Titular
Vanderlei Zillmer	Rural - Suplente
Gustavo Engelmann	Secretário Executivo

Informações Gerais

O Presidente Sr. Jarsi deu início aos trabalhos cumprimentando a todos os presentes e agradecendo a participação. Na sequência, solicitou a leitura da ata nº 166, referente a reunião anterior, a qual foi realizada pelo secretário-executivo. Após leitura, o presidente colocou a ata em apreciação, sendo a mesma aprovada por unanimidade.

Prosseguindo à reunião, o presidente apresentou a pauta do dia, iniciando as discussões conforme os itens previamente estabelecidos:

1. Contrato de mídia Social e criação gráfica.
2. Convocação de secretário-executivo para reunião na sede da ANEEL.
3. Definição dos assuntos para campanha utilizando material impresso entregue em conjunto com a fatura de energia.
4. Outros assuntos de interesse do conselho.

1-) Contrato de mídia Social e criação gráfica: Foi apresentado aos conselheiros o contrato firmado com a empresa GH Produtora, que passa a ser responsável pela gestão das redes sociais do Conselho de Consumidores. O presidente destacou que a contratação tem como objetivo ampliar a transparência, melhorar a comunicação com os consumidores e fortalecer a divulgação das ações, reuniões e orientações do Conselho. Ressaltou-se ainda que os serviços incluem planejamento de conteúdo, criação de materiais informativos e acompanhamento das interações com o público, visando maior aproximação com a sociedade e eficiência na prestação de informações.



2-) Convocação: Foi registrada a convocação do Secretário deste Conselho para participação em reunião a ser realizada na sede da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), no dia 18 de março de 2026, durante a Primeira Reunião Ordinária de 2026 do Fórum Nacional de Ouvidores do Setor Elétrico. O evento visa discutir além de temas relevantes relacionados às atividades de Ouvidoria das distribuidoras assuntos importantes para os secretários-executivos dos Conselhos de Consumidores. O presidente destacou a importância da participação do representante, considerando a relevância do evento para o alinhamento de informações, troca de experiências e fortalecimento das ações voltadas à defesa dos direitos dos consumidores de energia elétrica. Ficou consignado que, após o retorno, o Secretário deverá apresentar relato das principais pautas discutidas e eventuais encaminhamentos pertinentes ao Conselho.

3-) Definição de assuntos para campanha impressa: foram definidos os temas a serem abordados na próxima campanha impressa do Conselho, ficando estabelecido o enfoque em orientações práticas aos consumidores, incluindo dicas de consumo eficiente de energia elétrica, incentivo ao uso consciente dos recursos energéticos e recomendações para aquisição de equipamentos mais eficientes. Destacou-se a importância de utilizar linguagem clara e acessível, com conteúdo educativo que contribua para a redução do desperdício, economia na fatura de energia e promoção da sustentabilidade, ficando a cargo dos responsáveis a elaboração dos materiais conforme as diretrizes estabelecidas.

4-) Outros Assuntos de Interesse do conselho: Não houve demais manifestações.

Não havendo mais manifestação, o presidente Jarsi agradeceu aos conselheiros presentes e deu por encerrada reunião. Lavrada a presente ata que será lida e aprovada na próxima reunião do conselho de consumidores.

Jarsi Jose Cocco Mazzonetto
Presidente

Gustavo Engelmann
Secretário-Executivo